

Az eljárás hatálya: Kiterjed a társaság minden munkavállalójára és tevékenységébe bevont alvállalkozókra.

Az Apave megújítja az alapértékei iránti elkötelezettségét

Az Apave célja, hogy a Cégcsoporton belül minden szervezetben fenntartson és továbbfejlesszen bizonyos alapelveket, amelyekhez a kezdetek óta ragaszkodik.

Feddhetlenség és függetlenség

Ügymenetünk és intézkedéseink során tisztességesen és becsületesen bánunk mind a vevőinkkel, mind az üzlettársainkkal és alkalmazottainkkal, kivétel nélkül, függetlenül attól, hogy kik ők, és milyen a hátterük vagy a származási országuk.

Hozzáértés és felelősség

A szolgáltatásainkat a vevőinkkel kötött szerződéshez igazítjuk, azokat a munkatársaink bizonyított szakértelemére és a titoktartás iránti tiszteletre építjük. Ezek alkotják a kiérdemelt jó hírnevünk és az elnyert bizalom alapját. Mindkettő létfontosságú a harmadik félként betöltött szerepünk szempontjából.

A törvények és a személyek tisztelete

Bárhol is dolgozunk, minden tekintetben megfelelünk a hatályos jogszabályoknak és rendeleteknek, ezt pedig úgy sikerül elérnünk, hogy tiszteletben tartunk másokat, átláthatóak és toleránsak vagyunk, hajlandóak vagyunk másokat meghallgatni, és betartjuk az ígéreteinket.

Társadalmi és környezetvédelmi felelősségvállalás

Minden tettünkben elkötelezettek vagyunk az emberi méltóság, a társadalmi szabályok és a környezet tisztelete iránt.

Etikai és működési szabályok

Minden munkánk során, bármilyen természetűek is legyenek azok, akár kereskedelmi, műszaki, adminisztratív vagy más, meg kell felelnünk a függetlenség, pártatlanság, feddhetlenség és titoktartás kritériumainak, amelyek központi jelentőségűek annak a bizalmi kapcsolatnak a kiépítésében, amely összeköt minket a vevőinkkel, beszállítóinkkal és üzlettársainkkal. Ez a kötelezettség mindnyájunkra kiterjed, különösen a szolgáltatásnyújtásban közvetlenül résztvevő különböző vezetőkre, akiknek ezeket a kritériumokat a napi gyakorlatba át kell ültetniük.

Ezeknek a szabályoknak a megtartása segít nekünk:

- Kezeleni az érdekkülönbségből származó konfliktusok kockázatait.
- Elősegíteni a tisztességes verseny feltételeit a beszállítóinkkal és a vevőinkkel kapcsolatban egyaránt.
- Biztosítani, hogy a megállapítások, jelentések stb., amelyek a feladataink teljesítése során készítünk, nem állnak külső személyek vagy szervezetek üzleti, pénzügyi vagy más nyomása alatt.
- Fenntartani a szigorú függetlenséget a tervezők, beszállítók, beszerelők, felhasználók stb. szempontjából.
- Garantálni annak az információnak a titoktartását, amelyhez hozzájutunk, és különösen tisztelni a tulajdonhoz való jogot.
- Elősegíteni a vállalat zökkenőmentes működése szempontjából lényeges csapatmunkát és konzultációkat, különösen a vevőink és üzlettársaink érdeke szempontjából.
- Biztosítani az ennek az Etikai kódexnek való megfelelést: mindegyikünk jelenthet bármilyen tudomására jutott szabályszegést vagy hibát olyan időkereten belül, amely lehetővé teszi az eredményes válaszlépést, és buzdíthat ennek az információnak a felhasználására.

A cégcsoport valamennyi alkalmazottja, függetlenül attól, hogy ki ő és mik a körülmények, köteles:**Támogatni a tisztességes versenyt**

- Azáltal, hogy a bizonyos ajánlatokkal, árakkal, piacmegosztással, üzleti vagy földrajzi szektorokkal kapcsolatban a versenytársainkkal nem bonyolódnak ellenszolgáltatást igénylő kapcsolatba, kivéve ott, ahol ez a gyakorlat legális.
- Azáltal, hogy nem próbálnak törvénytelen vagy tisztességtelen módon információt szerezni a versenytársainkról, és nem terjesztenek valótlan információt róluk azért, hogy rossz híréket keltsék.

Etikus és felelős módon folytatni a munkát

- Azáltal, hogy nem helyez senkit olyan nyomás alá, amely befolyásolná a feddhetetlenségét.
- Azáltal, hogy nem vesz részt személyesen és nem vonja be az Apave-ot semmi olyan tevékenységbe, amely nem összeegyeztethető a véleményszabadsággal és a feddhetetlenséggel.
- Azáltal, hogy amikor személyesen és közvetlenül vesz részt vizsgálatban tagként vagy ellenszolgáltatásért, akkor semmilyen tevékenységben nem vesz részt a vizsgálat tárgyának tervezőjeként, gyártójaként, beszállítójaként, beszerelőjeként vagy felhasználójaként.
- Azáltal, hogy visszautasítja minden olyan vizsgálatnak az elvégzését, amely nem összeegyeztethető a pártatlanságával.
- Azáltal, hogy a személyes kapcsolataiból eredő minden érdekellentétet bejelent.
- Azáltal, hogy elkerül minden részrehajlást egy bizonyos gyártó, beszállító vagy szolgáltató irányába, különösen amikor a vevőinknek nyújtott szolgáltatásban vesz részt.
- Azáltal, hogy minden vevőnkkel megkülönböztetés nélkül bánik, tekintet nélkül azok felépítésére vagy a Cégcsoporttal folytatott üzletük volumenére.
- Azáltal, hogy nem gyakorol nyomást a Cégcsoport szolgáltatást nyújtó másik alkalmazottjára oly módon, hogy azzal befolyásolja annak pártatlanságát, különösen akkor, ha a szolgáltatás tárgyában személyes érdekeltsége van.
- Azáltal, hogy a cégen kívüli személyeknek nem árul el semmilyen feltárt tény, eredményt, dokumentumokat vagy a vevőktől a formális beleegyezésük nélkül szerzett információkat, kivéve, amikor illetékes hatóság vagy törvényszék ezt megköveteli.
- Azáltal, hogy nem ad szakértői interjút és nem válaszol a média képviselőinek a kérdéseire, kivéve, ha annak a jogi személynek a felsővezetése, amelynél dolgozik, erre felhatalmazást ad.
- Azáltal, hogy meggyőződik a kapcsolattartó személyazonosságáról, különösen a helyszínen vagy telefonon, mielőtt nyilvánosságra hoz bármilyen olyan eredményt vagy információt, amelyért felelőssé tehető az az Apave szervezet, amelynél dolgozik, és azáltal, hogy írásban gyorsan visszaigazolja azokat a pontokat, amelyekért minket felelőssé tehetnek.
- Bármilyen konfliktushelyzetben, annak természetétől függetlenül (agresszió, becsmérlő megjegyzés, üzleti vagy fizikai fenyegetés stb.), a vevő, vezető, üzlettárs stb. területén folytatott műveletek közben, bármi olyan megjegyzés tétele nélkül, ami elmérgesítené a helyzetet, a céljainkra történő emlékeztetés és a helyzetet a termelésben közvetlenül résztvevő vezetőknek történő haladéktalan jelentése által.
- Azáltal, hogy a Cégcsoport által nem alkalmazott harmadik felekre nem bízva vagy azoknak nem adja kölcsön:
 - a berendezéseit, számítástechnikai és dokumentációs eszközeit, kivéve a szerződésben foglalt feltételek esetén.
 - a munkavédelmi és egyéni védőeszközeit, kivéve vis major esetén.

Elősegíteni a felelős munkakapcsolatokat a vállalaton belül

- Azáltal, hogy visszautasítja a faji vagy nemi, nemzetiségi, véleménybeli, illetve szakszervezeti vagy nem szakmai elkötelezettségre alapuló megkülönböztetés minden formáját.
- Azáltal, hogy a felelőssége alá tartozó munkavállalókat kizárólag a szakmai képességeik, viselkedésük és eredményeik alapján értékeli, és azok szerint bánik velük.
- Azáltal, hogy kategorikusan elítéli a zaklatás vagy megfélemlítés minden formáját.
- Azáltal, hogy elutasítja az emberi méltóság bármilyen megsértését mind a személyek, mind pedig a szervezetek részéről, beleértve a rabszolgaságot, kényszermunkát, embercsempészetet és különösen a gyermekek kihasználását.

Megvalósítás és bejelentési lehetőségek

A Cégcsoport felsővezetősége felállította az Etikai Ellenőrző Bizottságot, amelyet a Cégcsoport Elnöke által választott független személy vezet. A bizottság szerepe az, hogy az etikai tudósítók belső hálózatára támaszkodva értékelések és auditok segítségével felügyelje az Etikai kódex alkalmazását a Cégcsoporton belül.

A bizottság munkájának hatékonyságáért a Vezérigazgató felelős.

Az Apave továbbá bevezetett egy rendszert az Etikai kódex megsértéséről szóló jelentések fogadására (jelzőrendszer).

Minden ilyen bejelentést az Etikai Ellenőrző Bizottság fog kezelni az egész Cégcsoportban lefektetett, az Etikai kódex és a Korrupció-ellenes kódex megsértésének bejelentésére szolgáló módszerek alkalmazásával.

Az ebben a kódexben lefektetett magatartási alapelvek a Cégcsoport minden alkalmazottjára és vele együttműködőkre kötelező érvényűek.

A kódex szabályainak megszegése esetén az elkövető a következő szankciókra számíthat (amennyiben azokat az egyes országok rendeletei megengedik):

A cégcsoport alkalmazottai esetén:

- megrovás,
- elbocsátás,
- áthelyezés,
- visszaléptetés,
- rendkívüli felmondás indoklással,
- felmondás súlyos szakmai mulasztás miatt.

Külső közreműködők esetén:

- Az érvényben levő szerződés(ek) felmondása.

A jelen kódexben lefektetett bizonyos alapelvek különleges eljárások alá esnek, amelyeket az alkalmazottaknak kötelességük megismerni.

Abban az esetben, ha a fent lefektetett alapelvek alkalmazásával kapcsolatban bármilyen kétség vagy bizonytalanság merül fel, az alkalmazott vegye fel a kapcsolatot a közvetlen vezetőjével, aki tájékoztathatja az Etikai Ellenőrző Bizottságot! Abban az esetben, ha a közvetlen vezető értesítése érzékeny kérdést érinthet, az alkalmazott vigye az ügyét közvetlenül az Etikai Ellenőrző Bizottság elé!

AZ ÖN SZEMÉLYES KAPCSOLATTARTÓJA

Apave Cégcsoport Etikai Ellenőrző Bizottság

compliance.1-apave@ethicattitude.com és/vagy compliance.2-apave@ethicattitude.com.