

# Az Apave Certification üzletpolitikája

---

**2007-ben az Apave, egy felülvizsgálatokra, képzésre, tanácsadó szolgáltatásokra és technikai támogatásra szakosodott szervezet abból a célból hozta létre az Apave Certification leányvállalatot, hogy az ügyfelei számára különféle szakmai tevékenységek végzéséhez szükséges értékelési és tanúsítási szolgáltatásokat nyújtson, tanúsítsa a kompetenciák, szolgáltatások és termékek, valamint szervezetek megfelelőségét önkéntes és törvény által szabályozott keretek között.**

Az Apave Certification célja, hogy kielégítse az ügyfelei igényeit a partnerség és a folyamatos fejlesztés szellemében, hogy biztosítsa a tanúsítási védjegyünk, valamint az elvégzett minőségi kiértékelések alapján kiadott tanúsítványaink értékét és tartósságát. A tanúsító testületekre vonatkozó szabványok követelményeit kielégítő Vezetőségi és Szervezeti Rendszerünk (SMO) alkalmazásával fokozzuk a tudatosságot a csapataink között, és támogatjuk azok együttműködését. Az Apave Certification és annak vezetősége tudatában van annak, hogy milyen fontos a pártatlanság, az érdekkonfliktusok kezelése és a tanúsítási tevékenységek objektivitása, ezért minden Apave Certification erőforrást bevetünk, hogy megfeleljünk a lefektetett etikai alapelveinknek.

Irányelveink alapjai, melyek javítják a tanúsítási szolgáltatásainkat:

- a kínált szolgáltatások, különösen az elvégzett auditok minősége;
- a kiadott tanúsítványok megbízhatósága és a tanúsítási védjegy értéke;
- könnyű hozzáférés a szolgáltatásainkhoz.

Céljaink:

- az elvárásainknak és valamennyi követelménynek megfelelő szolgáltatásokat nyújtani az ügyfeleinknek;
- az Apave Certification globális teljesítményének fokozása a szervezett monitoring segítségével;
- reagálni a változásokra és alkalmazkodni az ügyfelek igényeihez a folyamatos fejlesztés, a hibás folyamatok megelőzése és a tanúsítási feltételek változásainak előrejelzése segítségével;
- bizonyos esetekben valós tanúsítási, mérnöki szolgáltatásokat nyújtani az ügyfeleinknek, amellyel előmozdíthatjuk a stratégiai gondolkodásukat.

A Vezetőségi és Szervezeti Rendszerünk alapja:

- a belső erőforrásaink, különösen az alkalmazottaink kompetenciájának alkalmazása;
- az elérhető külső erőforrásainkat képviselő partnereink (bizottságaink), beszállítóink és alvállalkozóink hálózatának hatékony összehangolása.

Az Apave Certification minőségirányítási igazgatója vezetőségi képviselőként felelős a Vezetőségi és Szervezeti Rendszerünk koordinációjáért, és sajátos feladatai vannak:

- biztosítja az ügyfél-elégedettség hatékony mérését;
- gondoskodik róla, hogy a meghatározott folyamatokat bevezetik és fenntartják;
- gondoskodik róla, hogy az érdekelt felek megismerjék a Vezetőségi és Szervezeti Rendszerünket és annak céljait;
- vezetőként segíti a folyamatos fejlesztésünket azzal, hogy biztosítja:
  - a belső auditok megfelelő teljesítését,
  - a Vezetőségi és Szervezeti Rendszerünk hatékonyságát,
  - az Apave Certification folyamatos sikerét,
- jelentést tesz a vezetőségnek, különösen a Vezetőségi Átvizsgálás során.

Az Igazgató